



# BOILEAU BRANDBEVEILIGING

## BOILEAU OPLEIDINGEN bv

### Algemene voorwaarden Boileau Brandbeveiliging, FP&T bv, onderhoud en levering

Boileau Brandbeveiliging is gecertificeerd naar de meeste actuele versie van het CCV- certificatieschema Regeling Erkenning Onderhoud Blusmiddelen (REOB). Deze stellen Boileau Brandbeveiliging als zodanig in staat om kwalitatief en gerechtigd onderhoud in opdracht uit te voeren aan de volgende producten:

1. Draagbare en verrijdbare blustoestellen (overeenkomstig de normen NEN 2559 en NEN 2659).
2. Brandslanghaspels (overeenkomstig de norm NEN-EN 671-3).
3. Droge blusleidingen (overeenkomstig de norm NEN 1594).
4. Noodverlichting.
5. Rookmelders.

#### 1. Onderhoud: Blusmiddelen, (nood)verlichtingen en rookmelders.

- 1.1 Opdrachtgever verplicht zich op grond van onderhavige overeenkomst minimaal een maal jaarlijks, of zoveel vaker als contractueel is overeengekomen service of onderhoudswerkzaamheden door Boileau Brandbeveiliging te laten uitvoeren. De geadviseerde onderhoudsfrequenties zijn vastgelegd in de betreffende normen en voorschriften van fabrikanten.
- 1.2 In alle gevallen geldt dat opdrachtgever de werknemers van Boileau Brandbeveiliging te allen tijde op eerste verzoek toegang dient te verlenen voor het uitvoeren van aan Boileau Brandbeveiliging opgedragen werkzaamheden. De opdrachtgever is bekend met het feit dat Boileau Brandbeveiliging voor de uitvoering van deze werkzaamheden gebruik maakt van servicevoertuigen en dient hiervoor kosteloos een (parkeer)plaats, zo dicht mogelijk bij de locatie waar de werkzaamheden uitgevoerd moeten worden vrij te houden, zodat de werkzaamheden ongehinderd en zo effectief mogelijk uitgevoerd kunnen worden.
- 1.3 Opdrachtgever stemt bovendien in met het, in het kader van interne dan wel externe toetsingen op de uitvoering van het onderhoud, verlenen van toegang aan leidinggevenden met betrekking tot het onderhoud of aan afgevaardigden namens certificatie-instelling(en).
- 1.4 De aan het onderhoud verbonden kosten zijn gebaseerd op het thans geldende loon- en kostenpeil. Voor de volgende contractjaren zal de vergoeding eventueel worden aangepast naar ratio van het landelijke indexcijfer vastgesteld door het CBS.
- 1.5 Indien producten of essentiële onderdelen van deze producten bij de controle niet meer voldoen aan de eisen die voor dat product gelden, wordt geadviseerd, na overeenstemming met de opdrachtgever of diens gemachtigde, over te gaan tot desgewenst vervangen of herstellen. Voor nieuw te leveren producten gelden de algemene leveringsvoorwaarden. Alleen onderhouden brandblusmiddelen en noodverlichting, welke aan alle product- en onderhoudseisen voldoen, zullen na onderhoud worden voorzien van een ingeknipt onderhoudsetiket. Producten welke niet meer aan de eisen van het onderhoud voldoen worden zodanig gekenmerkt.
- 1.6 Van het (digitale)onderhoudsrapport dat door de servicemonteur van Boileau Brandbeveiliging zal worden opgemaakt ontvangt de opdrachtgever een kopie. Het onderhoudsrapport zal door de opdrachtgever of diens gemachtigde voor akkoord worden getekend.
- 1.7 Op basis van de op het onderhoudsrapport vermelde gegevens zal Boileau Brandbeveiliging aan opdrachtgever de desbetreffende kosten per factuur in rekening brengen. Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum. Prijzen in EURO, exclusief BTW.
- 1.8 Boileau Brandbeveiliging wijst bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen elke aansprakelijkheid af. Boileau Brandbeveiliging behoudt zich voorts het recht voor om bij het uitblijven van betalingen door opdrachtgever de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden zonder gehouden zijn tot enige vergoeding van schade ontstaan door de opschorting en/of ontbinding.



# BOILEAU BRANDBEVEILIGING

## BOILEAU OPLEIDINGEN bv

- 1.9 Tenzij de opdrachtgever onweerlegbaar bewijs levert, dat sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid of nalatigheid van de uitvoerende of leidinggevende medewerkers van Boileau Brandbeveiliging, wijst Boileau Brandbeveiliging nadrukkelijk alle gevolgschade, van de aan Boileau Brandbeveiliging door opdrachtgever in onderhoud gegeven installaties en toestellen, van de hand.
- 1.10 Alle aansprakelijkheid neergelegd bij Boileau Brandbeveiliging voor gebreken in de door haar te verrichten onderhoudswerkzaamheden, waaronder het niet tijdig verrichten van het onderhoud, schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, bedrijfsschade, gevolgschade en indirecte schade en schade als gevolg van enig onrechtmatig handelen of nalaten van medewerkers van Boileau Brandbeveiliging is uitgesloten.
- 1.11 Indien bij uitvoering van de controles en/of reparatiewerkzaamheden (water)schade mocht ontstaan als gevolg van verborgen (installatie-)gebreken of van ondeugdelijke staat van leidingen en/of koppelingen, dan kan Boileau Brandbeveiliging noch direct noch indirect hiervoor aansprakelijk worden gesteld.
- 1.12 Met inachtneming van het vorenstaande vrijwaart de opdrachtgever Boileau Brandbeveiliging tegen alle aanspraken van derden ter zake.
- 1.13 Tenzij in de overeenkomst zelf uitdrukkelijk anders is bepaald, worden overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden, het leveren van diensten en bijbehorende goederen door Boileau Brandbeveiliging aangegaan voor een periode van tenminste 12 maanden. Na afloop van deze overeengekomen looptijd, wordt de overeenkomst steeds van rechtswege voortgezet voor een periode van 12 maanden, tenzij de opdrachtgever de overeenkomst opzegt. Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden tegen het einde van de (verlengde) looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 2 kalendermaanden. Opzeggingen dienen te allen tijde schriftelijk te geschieden en gelden pas na ontvangst en bevestiging door Boileau Brandbeveiliging.
- 1.14 Boileau Brandbeveiliging behoudt zich het recht voor de overeenkomst eenzijdig te beëindigen in geval van gebleken nalatigheid in het nakomen van (gedeelten) van de overeenkomst of betalingsverplichtingen.
- 1.15 Op deze overeenkomst zijn tevens de algemene leveringsvoorwaarden van Boileau Brandbeveiliging ingeschreven onder de handelsnaam FP&T bv, gedeponeerd onder KvK- nummer 60233494 bij de Kamer van Koophandel, van toepassing tenzij die bepalingen strijdig en/of evident niet van toepassing zijn op de contractuele relatie tussen Boileau Brandbeveiliging en opdrachtgever. Waar in de algemene leveringsvoorwaarden sprake is van controlecontract dient daaronder mede te worden verstaan: "onderhoudsovereenkomst".
- 1.16 Waar in artikel 11 van de algemene leveringsvoorwaarden de bewoording "installatie" is gebruikt, dient daaronder eveneens te worden verstaan draagbare en verrijdbare blusapparatuur, haspels en alle andere apparatuur of producten die in de onderhoudsovereenkomst zijn opgenomen.

## 2. Levering Algemeen

- 2.1 Onder "Boileau" wordt in deze algemene leveringsvoorwaarden verstaan "Boileau Brandbeveiliging, FP&T B.V".
- 2.2 In deze voorwaarden wordt verstaan onder het "werk", "product" of "dienst": het totaal van de overeengekomen werkzaamheden (inclusief eventueel ontwerp) en/of leveringen.
- 2.3 Waar in deze leveringsvoorwaarden van "opdrachtgever" wordt gesproken, wordt daarmee bedoeld degene die het werk aan Boileau opdraagt, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
- 2.4 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij Boileau als (potentieel) verkoper en/of leverancier van zaken en/of diensten optreedt.



# BOILEAU BRANDBEVEILIGING

## BOILEAU OPLEIDINGEN bv

Toepasselijkheid van de door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, voor zover daarvan niet door een uitdrukkelijke schriftelijke afspraak tussen partijen is afgeweken. Een verwijzing door opdrachtgever naar eigen inkoop- of andere voorwaarden is uitdrukkelijk van de hand gewezen.

- 2.5 Onder "schriftelijk" wordt verstaan een (aangetekende)brief, e-mail, een door beide partijen ondertekend document of elke andere door partijen overeengekomen technische wijze.

### 3. Aanbieding, totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Adviezen c.q. aanbiedingen/offertes zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens en uitvoering tijdens normale werkomstandigheden en voorwaarden.
- 3.2 Boileau behoudt zich het recht voor om opdrachten c.q. orders zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- 3.3 Afbeeldingen, maat- en gewichtsopgaven en verdere gegevens in catalogi, technische documentatie, alsmede de van een aanbieder deel uitmakende documenten zijn niet bindend tenzij uitdrukkelijk opgenomen in een door partijen ondertekend contract of een door Boileau ondertekende opdrachtbevestiging en blijven het (intellectuele) eigendom van Boileau. Deze mogen niet zonder toestemming worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter beschikking worden gesteld of op andere wijze openbaar gemaakt. De door Boileau uitgebrachte aanbieder, alsmede de door hem vervaardigde of verstrekte gegevens zoals tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d. blijven zijn eigendom, ook indien daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De opdrachtgever staat er voor in dat bedoelde informatie, behalve voor de uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van Boileau wordt gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.
- 3.4 Indien met opdrachtgever geen overeenkomst tot stand komt na het verstrekken van een aanbieder c.q. offerte, is opdrachtgever verplicht terstond alle door Boileau verstrekte gegevens en bescheiden aan Boileau te retourneren.
- 3.5 Indien opdrachtgever het aanbod c.q. de offerte van Boileau aanvaardt, dan komt de overeenkomst eerst tot stand op het moment dat Boileau – hetzij de aanvaarding binnen een redelijke termijn bevestigt. De dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging of ondertekening door Boileau zal gelden als datum van overeenkomst;
- o – hetzij met de uitvoering van het werk begint; o – hetzij tot (feitelijke) levering overgaat.
- Mondelinge toezeggingen door en afspraken met medewerkers van Boileau binden Boileau slechts voor zover zij door hem schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.6 Boileau kan nimmer eerder gehouden worden met de uitvoering van het werk c.q. levering van goederen aan te vangen, dan nadat Boileau alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit heeft en Boileau de overeengekomen betalingen heeft ontvangen.

### 4. Omvang van het werk

- 4.1 De opdracht omvat het complete werk, zoals dat door Boileau in de aanbieder is omschreven. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen dat door Boileau in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.
- 4.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, behoren de navolgende werkzaamheden, leveringen en voorzieningen niet tot de verplichtingen van Boileau. De opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen dat deze leveringen, werkzaamheden en voorzieningen naar de eis van het werk tijdig, voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden, zijn verricht, zodat de montage van het door Boileau aangenomen werk geen vertraging ondervindt:



# BOILEAU BRANDBEVEILIGING

## BOILEAU OPLEIDINGEN bv

- 4.2.1 Grond, bestratings-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, beton-, timmer-, stukadoor-, schilder- en stofferingswerk of andere bijkomende werken van welke aard dan ook.
- 4.2.2 Extra hulp voor het verplaatsen van stukken, welke redelijkerwijs niet door twee mensen te hanteren zijn, alsmede de te bezigen hijs- en/of hefwerktuigen.
- 4.2.3 Het ter beschikking stellen, opstellen en na gereedkomen van het werk weer verwijderen van steigers, stellingen en ladders.
- 4.2.4 De levering van brandstoffen en hulpmaterialen zoals perslucht, water, elektriciteit, nodig voor de uitvoering van de werkzaamheden, alsmede voor eventuele beproeving en inbedrijfstelling.
- 4.2.5 Het tijdens de duur van het werk ter beschikking stellen, in directe nabijheid van het uit te voeren werk van een droge, verwarmde, verlichte en afzonderlijke afsluitbare ruimte, van voldoende omvang en volgens de eisen van de Arbowet, als onderkomen voor het personeel van Boileau en voor het opslaan van de te verwerken materialen, gereedschappen en persoonlijke eigendommen van de medewerkers van Boileau.
- 4.2.6 Werkzaamheden nodig om onderdelen van de installatie(s) welke op het werk die vuil zijn geworden of beschadigd, weer in goede staat te brengen.
- 4.2.7 Het voor de oplevering van de installatie(s) in gebruik stellen en/of houden daarvan ten behoeve van de opdrachtgever.
- 4.2.8 De hoofdstroom, toevoerleidingen en aardleidingen voor kracht en licht, met hoofdschakelaar en smeltveiligheden, aan te brengen op een door Boileau aan te wijzen plaats.
- 4.2.9 Verlichting van de bouwplaats zodanig dat het montagewerk doorgang kan vinden. De geschiktheid van de toegangswegen tot de plaats van het werk.
- 4.3 Kosten voor bovenstaande werkzaamheden, leveringen, voorzieningen vallen voor rekening van opdrachtgever.

### 5. Uitvoering van de overeenkomst

Behoudens het bepaalde in artikel 3.1. van deze voorwaarden is opdrachtgever verplicht:

- 5.1 het werk mogelijk te maken binnen de normale werktijden van Boileau onder condities die voldoen aan wettelijke veiligheidseisen en andere voorschriften.
- 5.2 ervoor te zorgen dat Boileau tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen, zoals vergunning en ontheffingen;
- 5.3 zorg te dragen voor het aanvragen van de aansluitingen van de installaties op het net van het desbetreffende nutsbedrijf, respectievelijk op de diverse openbare transmissienetten; aansluitkosten zijn voor rekening van opdrachtgever;
- 5.4 erop toe te zien dat door derden uit te voeren werkzaamheden (zoals bouwkundige werkzaamheden) en/of leveringen, die niet tot het werk van Boileau behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt;
- 5.5 Boileau schade te vergoeden indien en voor zover de aanvang en de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor opdrachtgever verantwoordelijk is;
- 5.6 Boileau schadeloos te stellen indien materialen, onderdelen en gereedschappen die op het werk zijn aangevoerd worden beschadigd en/of onvreemd;
- 5.7 Het risico te aanvaarden voor schade veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van opdrachtgever afkomstig zijn dan wel door opdrachtgever zijn voorgeschreven of bij een voorgeschreven leverancier door Boileau moeten worden betrokken en voor de niet of niet tijdige levering van de hier bedoelde zaken;
- 5.8 Het risico te aanvaarden voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften;
- 5.9 Het risico te aanvaarden voor de ondeugdelijke nakoming van de overeenkomst die te wijten is aan de door opdrachtgever voorgeschreven hulppersonen;
- 5.10 Het risico te aanvaarden voor schade die te wijten is aan onrechtmatige daden van nevenaannemers en hun hulppersonen;



# BOILEAU BRANDBEVEILIGING

## BOILEAU OPLEIDINGEN bv

- 5.11 Boileau te vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake van schades die krachtens deze voorwaarden voor rekening van opdrachtgever blijven, met inbegrip van schades zoals gevolg van inbreuken op intellectuele en industriële eigendomsrechten;
- 5.12 De mogelijke schadelijke gevolgen van een door opdrachtgever goedgekeurd ontwerp te aanvaarden;
- 5.13 Te dulden dat Boileau reclame op het werk of aan het werk aanbrengt.

### 6. Prijzen

- 6.1 Alle prijzen zijn af fabriek/magazijn, exclusief BTW en overige op de verkoop en levering vallende overheidskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 Indien na datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren zoals wijzigingen in arbeidslonen, kostprijzen van grondstoffen of materialen en/of valutakoerswijzigingen, die betrekking hebben op de overeengekomen prestatie, een verhoging ondergaan ook al is dit het gevolg van voorzienbare omstandigheden, is Boileau gemachtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

### 7. Meer- en minderwerk, extra kosten

- 7.1 Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
  - a) ingeval van wijzigingen in het bestek of de voorwaarden van uitvoering van het werk;
  - b) ingeval van afwijkingen van de bedragen van stelposten en van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;
  - c) in de gevallen als in deze algemene leveringsvoorwaarden is bepaald.
- 7.2 Verrekening van meerwerk geschiedt ineens bij het verschijnen van de eerstvolgende betalingstermijn. Is er geen termijnbetaling overeengekomen dan geldt als betalingstermijn 15 dagen vanaf het moment waarop het meerwerk is voltooid. Verrekening van minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening.
- 7.3 Indien het totaal van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft heeft Boileau recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil tussen de totalen.
- 7.4 Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat aanspraken van Boileau op verrekening van meerwerk onverlet.
- 7.5 Wanneer kostenverhogende omstandigheden ontstaan die niet te wijten zijn aan Boileau en Boileau opdrachtgever daarop heeft gewezen, heeft Boileau het recht die kostenverhogingen als meerwerk in rekening te brengen.
- 7.6 Kostenbegrotingen en plannen worden, tenzij anders is overeengekomen, niet afzonderlijk in rekening gebracht. Indien Boileau bij eventuele nabestellingen nieuwe tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen of gereedschappen e.d. moet maken, worden daarvoor kosten in rekening gebracht.
- 7.7 De verpakking is niet in de prijs begrepen en wordt afzonderlijk in rekening gebracht. Verpakking wordt niet teruggenomen.
- 7.8 Kosten van in- en uitlading en van vervoer van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken zijn niet in de prijs begrepen en worden afzonderlijk in rekening gebracht. Door Boileau daarvoor betaalde kosten worden beschouwd als voorschot ten laste van de opdrachtgever.
- 7.9 Indien Boileau heeft aangenomen het product te monteren/installeren, is de prijs berekend inclusief montage/installatie en bedrijfsvaardig opleveren van het product op de in de aanbieding genoemde plaats en inclusief alle kosten, uitgezonderd kosten die volgens de voorafgaande leden niet in de prijs zijn begrepen. Gemaakte kosten wegens onwerkbaar weer zullen worden doorberekend.



# BOILEAU BRANDBEVEILIGING

## BOILEAU OPLEIDINGEN bv

### 8. Betaling

- 8.1 Facturen van Boileau dienen - tenzij anders bepaald - binnen 15 dagen na de factuurdatum te worden voldaan op de door Boileau aangegeven wijze. Afwijkende betalingsafspraken binden uitsluitend alleen indien en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 8.2 Alle aan Boileau gedane betalingen door opdrachtgever - behoudens die inzake rente en kosten - zullen strekken in mindering op de oudste openstaande facturen, ongeacht andersluidende omschrijving door opdrachtgever.
- 8.3 Een beroep op enige aftrek of schuldvergelijking is nimmer aan opdrachtgever toegestaan en opdrachtgever doet hiervan uitdrukkelijk afstand.
- 8.4 De opdrachtgever kan slechts bezwaar maken tegen de factuur binnen de betalingstermijn. Reclamaties op een zelfstandig onderdeel van een gespecificeerde factuur, ontheffen opdrachtgever nimmer van de plicht de betaling binnen de aangegeven tijd ten aanzien van de overige posten van de factuur.
- 8.5 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Boileau zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen naar een percentage van 3 punten boven de in Nederland geldende wettelijke rente, zoals in art. 6:119a en art. 6:120 lid 2 Burgerlijk Wetboek bedoeld, en tevens alle op de inning van zijn vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
- 8.6 In het geval Boileau aanspraak heeft op betaling van rente en buitengerechtelijke kosten, zullen alle door opdrachtgever aan Boileau gedane betalingen ten eerste worden geacht in mindering op deze rente en kosten te zijn betaald.
- 8.7 Ingeval van niet tijdige betaling, is Boileau bevoegd uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot ontvangst van de volledige betaling en, ingeval van niet volledige betaling na een aanmaning daartoe, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, waarbij Boileau recht heeft op volledige schadevergoeding.
- 8.8 Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte volledig voor rekening van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij in ieder geval een dadelijk opeisbare boete van 25% over het nog verschuldigde bedrag e.a. met een minimum van € 75,00.
- 8.9 Indien Boileau hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 8.10 De opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten de wettelijke handelsrente verschuldigd.

### 9. Betalingszekerheid

- 9.1 Boileau is gerechtigd, ook na het sluiten van de overeenkomst, om van opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen, indien Boileau goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever de betalingsverplichting jegens Boileau niet zal nakomen. Het bepaalde van artikel 7 lid 7 is van overeenkomstige toepassing, indien opdrachtgever in gebreke blijft de door Boileau verlangde genoegzame zekerheid te stellen.



# BOILEAU BRANDBEVEILIGING

## BOILEAU OPLEIDINGEN bv

### 10. Levertijd en oplevering

10.1 De levertijd gaat in op het laatste van de volgende tijdstippen:

- De dag van totstandkoming van de overeenkomst;
- De dag van ontvangst door Boileau van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke documenten, gegevens, vergunningen van technische, commerciële of financiële/administratieve aard;
- De dag van de vervulling van de voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
- De dag van ontvangst door Boileau van het bedrag dat volgens de overeenkomst vóór de aanvang van de werkzaamheden bij opdrachtgever.

10.2 Vooruitbetaling dient te worden voldaan.

- Indien een leveringsdatum respectievelijk -week is overeengekomen, wordt de levertijd gevormd door de periode tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de leveringsdatum respectievelijk het einde van de leveringsweek.
- De levertijd is gebaseerd op de bij het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door Boileau bestelde materialen. Indien buiten schuld van Boileau vertraging ontstaat door wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
- Het product geldt ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer het, indien keuring in het bedrijf van Boileau is overeengekomen, voor keuring en in de overige gevallen wanneer het voor verzending gereed is, een en ander nadat de opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis is gesteld en onverminderd de verplichting van Boileau tot nakoming van zijn eventuele montage-/installatieverplichtingen.
- Onverminderd het elders in deze voorwaarden voor verlenging van de levertijd bepaalde wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Boileau ontstaat door het niet voldoen door de opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
- Overschrijding van de levertijd geeft de opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, noch schadevergoeding dan wel het recht tot niet-nakoming van één of meer verplichtingen volgens overeenkomst, tenzij deze overschrijding meer dan 15 weken bedraagt of volgens mededeling van Boileau meer dan 18 weken zal bedragen. De opdrachtgever kan bij laatstbedoelde overschrijding of mededeling de overeenkomst door een schriftelijke mededeling aan Boileau ontbinden en heeft dan, voor zover van toepassing, recht op restitutie van het voor het product reeds betaalde gedeelte van de prijs en op vergoeding van de door hem geleden schade, zulks tot een maximum van 10 procent van de voor het geleverde werk, product of dienst overeengekomen prijs. Tenzij de opdrachtgever gebruik maakt van zijn bovengenoemde recht tot ontbinding, geeft overschrijding van de levertijd - door welke oorzaak ook - de opdrachtgever geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.
- In het geval sprake is van overmacht, is Boileau bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van het werk voor ten hoogste zes maanden te schorsen, hetzij het werk in onvoltooide staat te beëindigen, zonder dat Boileau tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Alle tot dan toe door Boileau gemaakte kosten zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn. Onder "overmacht" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Boileau onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Boileau of diens leveranciers.



# BOILEAU BRANDBEVEILIGING

## BOILEAU OPLEIDINGEN bv

10.3 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- hetzij wanneer Boileau aan de opdrachtgever kennis heeft gegeven dat het werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze het werk goedgekeurd dan wel aanvaard heeft.
- hetzij wanneer uiterlijk acht dagen zijn verstreken nadat Boileau schriftelijk aan de opdrachtgever heeft verklaard dat het werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn goed te keuren dan wel te aanvaarden. hetzij wanneer de opdrachtgever het werk (voortijdig) in gebruik neemt, met dien verstande dat door (voortijdige) ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
- Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn en die het functioneren van het werk niet beïnvloeden, zullen de oplevering niet in de weg staan.

10.4 Oplevering ontslaat Boileau van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de opdrachtgever op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken.

10.5 Na oplevering gaat het risico van het werk over van Boileau naar opdrachtgever.

10.6 Indien zich omstandigheden voordoen, waarvoor Boileau geen aansprakelijkheid aanvaardt, wordt de installatie geacht te zijn opgeleverd ook indien een keuringsrapport dan wel door de overheid voorgeschreven certificaat van goedkeuring op grond van die omstandigheden niet kan worden afgegeven.

### 11. Opschorting en ontbinding

11.1 In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst door overmacht is Boileau gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is Boileau bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering, indien mogelijk, dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

11.2 Zowel in geval van opschorting als van ontbinding krachtens lid 1 is Boileau gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de overeenkomst door hem ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken, zulks voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend. In geval van ontbinding krachtens lid 1 is de opdrachtgever gehouden om na betaling van het krachtens de vorige volzin verschuldigde bedrag de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan Boileau bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen of te vernietigen.

11.3 Indien goede grond bestaat voor de vrees dat de opdrachtgever niet in staat of bereid is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens Boileau te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de opdrachtgever, is Boileau gerechtigd passende zekerheid ter zake van alle (al dan niet opeisbare) contractuele verplichtingen van de opdrachtgever te verlangen en in afwachting van zodanige zekerheid de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Bij gebreke van zekerheidsstelling binnen een redelijke, door Boileau gestelde termijn is Boileau gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Boileau heeft deze bevoegdheden naast zijn overige rechten op grond van de wet, de overeenkomst en deze voorwaarden.

11.4 Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Boileau gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Boileau evenzeer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden.

11.5 In geval van opschorting op grond van lid 3 of lid 4 is Boileau bevoegd om de ter uitvoering van de overeenkomst door hem ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan. In geval van ontbinding op grond van lid 3 of lid 4 is de vorige volzin van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat Boileau in plaats van voor opslag ook kan





# BOILEAU BRANDBEVEILIGING

## BOILEAU OPLEIDINGEN bv

kiezen voor verkoop of vernietiging voor rekening van de opdrachtgever. Bij opschorting of ontbinding op grond van lid 3 of lid 4 heeft Boileau recht op volledige schadevergoeding, maar is hij zelf niet tot enige schadevergoeding gehouden.

11.6 Beëindiging en schorsing geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring zonder dat Boileau gehouden is tot enige schadevergoeding of garantie.

11.7 Alle vorderingen die Boileau in deze gevallen op de opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

### 12. Service-overeenkomsten/onderhoudswerkzaamheden

12.1 De inhoud van dit artikel is slechts van toepassing indien en voor zover met opdrachtgever een service-overeenkomst is gesloten.

12.2 Het navolgende is uitgezonderd van de verplichtingen die voor Boileau uit de service-overeenkomst voortvloeien:

- a) het verrichten van werkzaamheden, die het gevolg zijn van toevallige of moedwillige beschadigingen en onoordeelkundig gebruik aan de zijde van de opdrachtgever, diens personeel of anderen dan Boileau.
- b) het verrichten van werkzaamheden, die voortkomen uit een overmachtssituatie, brand, explosie, waterschade, bouwkundige werkzaamheden, natuurrampen, oorlogshandelingen, oproer, atoomkernreacties of het vrijkomen of vrijmaken van atoomenergie, grondverschuiving of chemische vervuiling;
- c) het verrichten van werkzaamheden, die een gevolg zijn van wijziging en/of uitbreiding van overheidsvoorschriften.

12.3 Opdrachtgever neemt de navolgende verplichtingen op zich:

- a) Boileau er onmiddellijk van in kennis te stellen, wanneer zich een abnormaal verschijnsel aan de installatie(s) voordoet;
- b) Aan Boileau en haar personeel ongehinderd toegang tot de installatie(s) te verschaffen of te doen verschaffen;
- c) De installatie(s) te gebruiken of te laten gebruiken volgens de door de overheid of de daartoe bevoegde organen vastgestelde bedrijfsvoorschriften, alsmede de oorspronkelijke gebruiksaanwijzing;
- d) Boileau er onmiddellijk van in kennis te stellen, wanneer een aan haar gemelde storing reeds is opgelost, zonder tussenkomst van een servicemonteur. Bij het niet tijdig doorgeven is Boileau gerechtigd de hierdoor veroorzaakte kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen;

12.4 Zonder toestemming van Boileau is opdrachtgever niet gerechtigd zelf werkzaamheden aan de installatie(s) te verrichten of te laten verrichten door derden.

12.5 Voorts is opdrachtgever niet gerechtigd wijziging te brengen of te laten brengen in het gebruik en/of de bestemming van de installatie(s).

12.6 Alle werkzaamheden zullen worden verricht binnen de normaal bij Boileau geldende arbeidsuren op maandag t/m vrijdag, feestdagen daarvan uitgesloten. Indien zich echter omstandigheden voordoen, die het noodzakelijk maken om werkzaamheden te verrichten buiten deze normale uren, dan zal Boileau gerechtigd zijn de hierdoor veroorzaakte kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

12.7 Alle overige bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden zijn tevens van toepassing op de met opdrachtgever gesloten service-overeenkomsten, tenzij die bepalingen strijdig en/of evident niet van toepassing zijn op de contractuele relatie tussen Boileau en opdrachtgever.



# BOILEAU BRANDBEVEILIGING

## BOILEAU OPLEIDINGEN bv

### 13 Garantie

- 13.1 Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staat Boileau in zowel voor de deugdelijkheid van het door hem geleverde product (niet zijnde een dienst) als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal, voor zover het betreft bij keuring respectievelijk overnametests niet-waarneembare gebreken aan het geleverde product, waarvan de opdrachtgever bewijst dat zij binnen 6 maanden na de levering zijn opgetreden uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door Boileau toegepaste constructie dan wel als gevolg van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal.
- 13.2 Indien montage/installatie van het product door Boileau plaatsvindt gaat de bedoelde garantietermijn van 6 maanden in op de dag dat de montage/installatie door Boileau is voltooid, met dien verstande dat in dat geval de garantietermijn in ieder geval eindigt indien 12 maanden na levering zijn verstreken.
- 13.3 Onder de bedoelde garantie vallende gebreken zullen door Boileau worden weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van Boileau, of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van Boileau. Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals maar niet beperkt tot transportkosten en reis- en verblijfskosten, alsmede kosten van demontage en montage/installatie, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Voor gerepareerde respectievelijk vervangende onderdelen geldt een nieuwe garantietermijn van 6 maanden, met dien verstande dat elke garantie vervalt zodra 12 maanden na de levering van het product zijn verstreken.
- 13.4 Voor de door Boileau buiten garantie uitgevoerde reparatie-, revisie- en onderhoudswerkzaamheden en soortgelijke diensten wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van 6 maanden. Deze garantie behelst de enkele verplichting van Boileau om in geval van ondeugdelijkheid de desbetreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten. In dat geval geldt een nieuwe garantietermijn van 6 maanden, met dien verstande dat elke garantie vervalt zodra 12 maanden na de oorspronkelijke werkzaamheden zijn verstreken.
- 13.5 Voor door Boileau uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke diensten wordt geen garantie gegeven.
- a) Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
  - b) De niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik.
  - c) Normale slijtage.
  - d) Montage/installatie of reparatie door de opdrachtgever of door derden.
  - e) De toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen.
  - f) In overleg met de opdrachtgever aangewende gebruikte materialen of zaken.
  - g) Materialen of zaken, die door de opdrachtgever aan Boileau ter bewerking zijn verstrekt;
  - h) Materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de opdrachtgever toegepast, alsmede van door of namens de opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken;
  - i) Door Boileau van derden betrokken onderdelen, voor zover de derde geen garantie aan Boileau heeft verstrekt of de door de derde verstrekte garantie is verstreken.
- 13.6 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Boileau gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Boileau met betrekking tot geen van deze overeenkomsten tot enige garantie - hoe ook genaamd - gehouden. Indien de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Boileau tot demontage, reparatie of andere



# BOILEAU BRANDBEVEILIGING

## BOILEAU OPLEIDINGEN bv

werkzaamheden ter zake van het product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.

- 13.7 Reclamering ter zake van gebreken dient zo spoedig mogelijk na de ontdekking daarvan doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de garantietermijn in schriftelijke vorm te geschieden, bij overschrijding van welke termijnen elke aanspraak tegen Boileau voor die gebreken vervalt. Rechtsvorderingen dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt. Indien Boileau ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van Boileau.
- 13.8 Het beweerdelijk niet-nakomen door Boileau van zijn garantieverplichtingen ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met Boileau gesloten overeenkomst.

### 14. Aansprakelijkheid

- 14.1 De aansprakelijkheid van Boileau is beperkt tot nakoming van de in art. 12 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen. Indien Boileau niet binnen een redelijke termijn zijn verplichtingen voortvloeiend uit art. 12 is nagekomen, kan de opdrachtgever in een schriftelijke mededeling een laatste, passende termijn stellen voor de nakoming door Boileau van deze verplichtingen. Indien Boileau niet binnen deze laatste termijn zijn verplichtingen nakomt, kan de opdrachtgever, voor rekening en risico van Boileau, de noodzakelijke herstelwerkzaamheden zelf uitvoeren of door een derde laten uitvoeren. Indien herstelwerkzaamheden aldus met succes door de opdrachtgever of door een derde worden uitgevoerd, is Boileau door vergoeding van de door de opdrachtgever gemaakte redelijke kosten ontslagen van alle aansprakelijkheid voor het desbetreffende gebrek, met dien verstande dat deze kosten ten hoogste 15 procent van de voor het geleverde product overeengekomen prijs zullen bedragen.
- 14.2 Indien de herstelwerkzaamheden volgens lid 1 niet met succes worden uitgevoerd:
- a) heeft de opdrachtgever recht op een korting op de voor het geleverde product overeengekomen prijs in evenredigheid met de waardevermindering van het product, met dien verstande dat deze korting ten hoogste 15 procent van de voor het geleverde product overeengekomen prijs kan bedragen;
  - b) of kan de opdrachtgever, indien het gebrek zo ernstig is dat het de opdrachtgever in belangrijke mate het voordeel van het contract ontnemt, door een schriftelijke mededeling aan Boileau de overeenkomst ontbinden. De opdrachtgever heeft dan recht op restitutie van de voor het geleverde product betaalde prijs en op een vergoeding van de door hem geleden schade, zulks tot een maximum van 15 procent van de voor het geleverde product overeengekomen prijs.
- 14.3 Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding behorende medewerkers van Boileau en behoudens het bepaalde in art. 9 lid 5 en in lid 1 en lid 2 van dit artikel is alle aansprakelijkheid van Boileau voor gebreken in het geleverde product en in verband met de levering, zoals voor schade door overschrijding van de levertijd en door niet-levering, voor schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, voor bedrijfsschade, gevolgschade en indirecte schade en voor schade als gevolg van enig onrechtmatig handelen of nalaten van (medewerkers van) Boileau, uitgesloten.
- Boileau is daarom ook niet aansprakelijk voor:
- schending van octrooiën, licenties of andere rechten van derden;
  - beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken.
  - Indien Boileau, zonder de montage/installatie in opdracht te hebben, wel bij de montage/installatie hulp en bijstand van welke aard ook -verleent, geschiedt dit voor risico van de opdrachtgever.



# BOILEAU BRANDBEVEILIGING

## BOILEAU OPLEIDINGEN bv

- De opdrachtgever is gehouden Boileau te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade.

### 15. Risico en eigendomsvoorbehoud

- 15.1 Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen - benodigd voor de uitvoering der opdracht - ter plaatse op het werk zijn aangevoerd, draagt de opdrachtgever de aansprakelijkheid van alle risico's en schaden, van welke aard dan ook, die kunnen overkomen aan deze materialen, onderdelen en gereedschappen, zoals ontvreemding, molest of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de opdrachtgever om te bewijzen dat een en ander het gevolg is van grove schuld of grove nalatigheid van Boileau, in welk geval opdrachtgever niet aansprakelijk is.
- 15.2 De eigendom van het product gaat eerst op de opdrachtgever over wanneer al het door de opdrachtgever aan Boileau voor leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan Boileau is voldaan.
- 15.3 Boileau zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het product. De opdrachtgever zal aan Boileau alle medewerking verlenen teneinde Boileau in de gelegenheid te stellen het in lid 2 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het product, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage en onverminderd het recht van Boileau op schadevergoeding.

### 16. Privacy

- 16.1 Boileau verwerkt bij of in verband met de uitvoering van haar diensten, persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). Opdrachtgever wordt als verwerkingsverantwoordelijke van de verwerking van de Persoonsgegevens en Boileau als verwerker verder te noemen Boileau aangemerkt. De voorwaarden en condities van deze verwerking van persoonsgegevens door Boileau ten behoeve van opdrachtgever staan in de [Bijlage Gegevensverwerking](#) versie 1.0 en bijlagen 1a t/m 1c (de verwerkingsovereenkomst) welke verbonden zijn met deze [Algemene Voorwaarden](#).
- 16.2 Boileau verwerkt Persoonsgegevens van haar klanten, prospects en andere zakelijke contactpersonen. Boileau is verwerker ten aanzien van de verwerking van deze persoonsgegevens. Het volledige en actuele [privacy statement](#) van Boileau is te raadplegen via [www.Boileau.nl](http://www.Boileau.nl).
- 16.3 Boileau is niet verantwoordelijk voor de manier waarop andere partijen zoals o.a. UWV, belastingdienst of de Inspectie's SZW en ILT, verzekeraars en arbodiensten persoonsgegevens verwerken bij controles. Daarvoor dient Klant het privacy statement van de betreffende beherende instantie te raadplegen.

### 17. Conversie

Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene leveringsvoorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

### 18. Geschillen en Toepasselijk recht

- 18.1 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter. Indien de wet niet voorziet in bevoegdheid van een Nederlandse rechter, zal de rechtbank van het arrondissement van Boileau bevoegd zijn.



# BOILEAU BRANDBEVEILIGING

## BOILEAU OPLEIDINGEN bv

- 18.2 Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is toepasselijk het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 18.3 Ingeval van geschillen tussen opdrachtgever en Boileau, zal de Rechtbank te Maastricht bij uitsluiting bevoegd zijn, tenzij Boileau verkiest de rechter te adieren welke de wet aanwijst. Het bepaalde in dit lid is niet van toepassing indien de Kantonrechter de (absoluut) bevoegde rechter is om van het geschil kennis te nemen.

### 19. Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 19.1 Deze voorwaarden zijn te vinden op onze website. [www.boileau.nl/voorwaarden](http://www.boileau.nl/voorwaarden)
- 19.2 Van toepassing is steeds de laatste versie welke u ook bij ons kunt opvragen.
- 19.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.